

## Regulamin dostaw:

1. Zamówienia na posiłki dietetyczne przyjmowane są telefonicznie pod numerem 500319211 lub mailowo przez formularz zamówieniowy na stronie [www.dietfriend.pl](http://www.dietfriend.pl).
2. Dostawy zestawów dietetycznych odbywają się na podstawie potwierdzenia zamówienia wiadomością sms lub e-mail wysłanej przez Katering Dietetyczny Dietfriend. W potwierdzeniu podana będzie okres zamówienia, kwota i numer konta na jaki należy dokonać wpłaty. W tytule przelewu należy podać imię, nazwisko oraz adres, którego dotyczy zamówienie.
3. Zamówienia przyjmowane są do godziny 10 dnia poprzedzającego dostawę. Zamówienia w weekendy przyjmowane są do godziny 10 w sobotę. W dni świąteczne zamówienia nie są przyjmowane.
4. Realizacja zamówienia przy płatności przelewem następuje po jego opłaceniu i przesłaniu potwierdzenia e-mailem na [biuro@dietfriend.pl](mailto:biuro@dietfriend.pl) lub mms-em na telefon nr 500219211. Zamówienie płatne gotówką jest realizowane po jego opłaceniu przy 1 dostawie.
5. Katering Dietetyczny Dietfriend zastrzega sobie prawo do zaprzestania realizacji zamówienia w przypadku braku terminowej płatności
6. Do czasu spożycia, wszystkie posiłki powinny być przechowywane w lodówce.
7. Dania w pojemnikach jednorazowych z opisem „ciepło” najlepiej podgrzewać w piekarnikach do temperatury 110° Celsjusza **bez opiekania** lub w kuchenkach mikrofalowych
8. Osoba składająca zamówienie zobowiązana jest poinformować o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych, w szczególności uczuleniach na składniki pokarmowe. Katering Dietetyczny Dietfriend informuje, że serwowane dania zawierają seler, gluten, orzechy, mleko krowie, miód i truskawki oraz wiele innych.
9. Dietfriend nie gwarantuje utraty wagi z powodu niemożności kontroli przestrzegania diety jak i z powodu możliwych a nieujawnionych schorzeń przemiany materii u zamawiającego.
10. Wszelkie zmiany odnośnie zawieszenia, przesunięcia dostawy diety, zmiany godziny i adresu dostawy lub zmiany rodzaju diety zamawiający powinien zgłosić do godziny 10.00 dnia poprzedzającego planowaną dostawę.
11. W wypadku braku dostawy lub realizacji zamówienia niezgodnego z zamówieniem zamawiający powinien niezwłocznie poinformować Katering Dietfriend o zaistniałej sytuacji, aby ten mógł jak najszybciej w porozumieniu z zamawiającym rozstrzygnąć reklamację.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówień i dalszej obsługi. Powierzone dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r., Nr 101 poz.926 z późn.zm.), w wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych oraz innych powszechnie obowiązujących aktach.